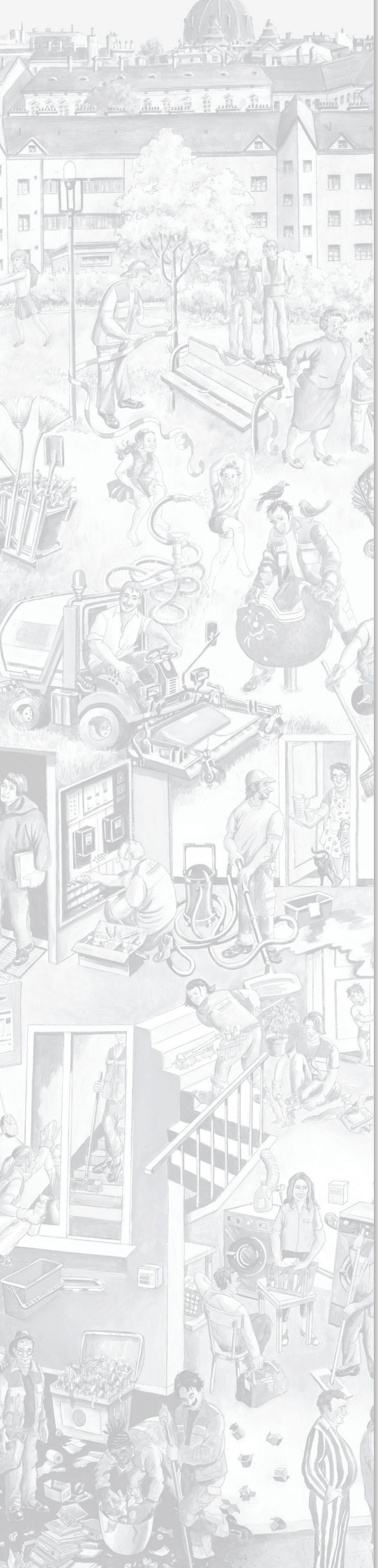

STADT WIEN
WIENER WOHNEN
Haus- & Außenbetreuung

Leistungskatalog

Wiener HausbetreuerIn

Gültigkeit ab 01.01.2010
(20130514_v1 1)

Unsere Pauschal-Leistungen

Hausbetreuungs-Leistungen

1. Reinigungsleistungen im Haus

Beschreibung	*Art der Tätigkeit*	*Intervall*
Stiegenhaus: Boden und Sockel	kehren	1 x wöchentlich
Stiegenhaus: Boden	waschen	1 x wöchentlich
Eingangstür mit Stock und Rahmen (bis 2m Höhe)	reinigen	1 x wöchentlich
äußeren Bereich des Hauseingangs	reinigen	1 x wöchentlich
Handläufe	reinigen	1 x wöchentlich
Aufzugskabine und Aufzugstüren	reinigen	1 x wöchentlich
Postkasten	reinigen	1 x wöchentlich
Fensterbretter	reinigen	1 x wöchentlich
Glasvitrine	reinigen	1 x wöchentlich
schwarze Informationstafel	reinigen	1 x wöchentlich
Lichtschalter	reinigen	1 x wöchentlich
Brandschutztaster	reinigen	1 x wöchentlich
Namenskasten	reinigen	1 x wöchentlich
Feuerlöscher	reinigen	1 x wöchentlich
Spinnweben im Stiegenhaus und Eingangsbereich	entfernen	1 x wöchentlich
allgemeine Türen im Stiegenhaus inklusive Stock	reinigen	1 x wöchentlich
Fernwärmekästen	reinigen	1 x wöchentlich
Müllraum / offene Müllplätze	reinigen	1 x wöchentlich
Stiegengeländer	reinigen	1 x monatlich
Waschküche und Nebenräume	reinigen	1 x monatlich
Waschküchen-Kondensor	reinigen	1 x wöchentlich im Zuge der Kontrolle
Raum zum Wäschetrocknen	reinigen	1 x monatlich
Kellergänge inklusive Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	1 x monatlich
Keller: Rohrleitungen	entstauben	1 x monatlich
Keller: Spinnweben	entfernen	1 x monatlich
Garage: Rangierfläche und Schleusen	reinigen	6 x jährlich
Garage: Abstellflächen, Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	2 x jährlich
Gangfenster im Stiegenhaus: Stock, Rahmen und Glasflächen	reinigen	2 x jährlich
Dachboden inklusive Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	1 x jährlich

2. Reinigungsleistungen auf Gehwegen und Grünflächen

Beschreibung	*Art der Tätigkeit*	*Intervall*
Gehsteig und ähnlich befestigte Flächen inklusive Durchgänge	kehren	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
Gehsteig und ähnlich befestigte Flächen inklusive Durchgänge: *Unkraut*	oberflächig entfernen	bei der wöchentlichen Reinigungstour, sofern Bedarf
Gehsteig und ähnlich befestigte Flächen inklusive Durchgänge: *Laub*	einsammeln und ablagern	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
Grünfläche inklusive Traufenpflaster von Verunreinigungen (Papier, Dosen usw.)	säubern	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
Garagenzufahrt und -abfahrt	reinigen	1 x wöchentlich

Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH, Landstraßer Hauptstraße 99/1/3A, 1030 Wien, office@hausbetreuung-wien.at, www.hausbetreuung-wien.at

Beschreibung	*Art der Tätigkeit*	*Intervall*
Spielplatz	reinigen	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
Ruheplatz	reinigen	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
offener Müllplatz	reinigen und kontrollieren	1 x wöchentlich (ausgenommen bei Schnee u.Glatteis)
Müllraum	reinigen und kontrollieren	1 x wöchentlich
Abfallsammelbehälter	entleeren	1 x wöchentlich
Grünfläche	bewässern	bei der wöchentlichen Reinigungstour, sofern Bedarf

3. Kontroll- und Überprüfungsleistungen		
Dachboden-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Keller-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Stiegenhaus- und Stiegengänge-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Waschküchen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Garagen- bzw. Abstellflächen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Müllraum-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Aufzugskabinen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Aufzug laut Wiener Aufzugsgesetz	überprüfen und Kontrolle dokumentieren	1 x wöchentlich
Aufzugs-Notrufkommunikationssystem	Funktionskontrolle	1 x wöchentlich
haustechnische Einrichtung - Brandschutz	kontrollieren	1 x wöchentlich
Unterflurhydranten	kontrollieren	1 x wöchentlich
Spielplätze inklusive vorhandener Geräte	kontrollieren	1 x wöchentlich
Ruheplätze und deren Einrichtungen	kontrollieren	1 x wöchentlich
Außenanlagen-Beleuchtungen	auf äußerliche Beschädigungen kontrollieren	1 x wöchentlich

4. Sonstige Leistungen		
allgemeine Leuchtmittel	tauschen	nach Bedarf im Zuge der Reinigung
Fahnen am 1.5. und 26.10.	anbringen	2 x jährlich
Fahnenmaste, Ausleger	Funktionskontrolle	2 x jährlich (Anfang März, Anfang September)
Lichtuhren, Zeitschaltuhren	einstellen	2 x jährlich und nach Bedarf
Wasserzählerstand	ablesen und dokumentieren	1 x monatlich
Wasserzählerstand	melden an Hausverwaltung Wiener Wohnen	nach Bedarf
Schäden und Missstände, die nicht in der Kompetenz der Haus- & Außenbetreuung liegen	melden an Hausverwaltung Wiener Wohnen	nach Bedarf
Unterflurhydranten	auf- oder absperren und entlüften	2 x jährlich (April, Oktober)

5. Wiener HausbetreuerInnen-Service
eingeschränkter Winterdienst und Meldung von Schneefall an die Einsatzzentrale
Durchführung von Sofortmaßnahmen bei Gefahr in Verzug
vertraute Kontaktperson vor Ort mit fixen Dienstzeiten
Willkommens-Service für NeumieterInnen
Kommunikationsschnittstelle zur Hausverwaltung Wiener Wohnen
Anlaufstelle bei Konflikten

Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH, Landstraßer Hauptstraße 99/1/3A, 1030 Wien, office@hausbetreuung-wien.at, www.hausbetreuung-wien.at

Unsere Extra-Leistungen im Zuge der Betreuung

Diese Leistungen und Materialien sind NICHT in der Pauschale enthalten

Beschreibung
Sofortmaßnahmen zur Unfallverhütung (z.B. absperren, Scherben beseitigen)
weitere Maßnahmen bei Gefahr in Verzug
ekelerregende Verunreinigungen entfernen
Reinigungen mit größerem Aufwand bei speziellen Verunreinigungen
Kinderwagen- und Fahrradabstellräume reinigen
Siphone reinigen
Leuchtmittel
Lampenabdeckung tauschen
Elektrodosen-Deckel tauschen
Glas bei Brandmelder erneuern
Lichtschalterrahmen und Wippe befestigen
Lichtschalterrahmen und Wippe tauschen
Sicherungen einsetzen
Türdrücker festziehen
fehlende Schrauben ersetzen
lockere Handläufe befestigen
Klebeziffer für Hausnummerbeleuchtung erneuern
Glas der Hausnummerbeleuchtung tauschen
Gefahren-, Hinweisschilder und Hauswegweiser montieren und demontieren
Abfallsammelbehälter montieren und demontieren
Schelle bei Papierkorb erneuern
Namensschild der Gegensprechanlage inkl. MieterInnen-Liste DIN A4 tauschen
Tür: Treibriegel und Gelenke gang- und schließbar machen
Türfeststeller befestigen
Türschließer einstellen
Wandtürstopper montieren
Zylinder gängig machen
Halbzylinder wechseln, mit 5 Stück Schlüssel
Bodentürstopper montieren
extra Kontrolle durchführen

Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH, Landstraßer Hauptstraße 99/1/3A, 1030 Wien, office@hausbetreuung-wien.at, www.hausbetreuung-wien.at