



# Waschküchenordnung

**STADT WIEN**  
**WIENER**  
**WOHNEN**



**wien.**  
**unser zuhause.**  
Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau & Stadterneuerung

**Stadt+Wien**  
*Wien ist anders.*

# Waschküchenordnung. Vorwort.

## **Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,**

die gemeinsame Waschküche trägt dazu bei, das Wohnen im Gemeindebau leistbar zu machen. Sie sorgt für mehr Platz in den eigenen vier Wänden und um das regelmäßige Service kümmert sich die Hausverwaltung. Kein Wunder also, dass unsere Waschküchen beliebt sind.

Damit das auch in Zukunft so bleibt, gibt es diese Waschküchenordnung. Sie bietet Ihnen alle Informationen rund um die Benützung der Waschküche. Sie enthält aber auch die Regeln, die dafür sorgen, dass alle Mieterinnen und Mieter zur vereinbarten Zeit und mit einwandfrei funktionierenden Maschinen waschen können. Im Interesse aller Benützerinnen und Benützer bitten wir also auch Sie, sich daran zu halten. Änderungen sind in bestimmten Bereichen grundsätzlich möglich, aber nur wenn die Mehrzahl der Mieterinnen und Mieter ausdrücklich danach verlangt.

Mit besten Grüßen  
Stadt Wien – Wiener Wohnen



# Benützung.

## Umfang und Zeiten.

### **Benützungsumfang der Waschküche**

In der Waschküche können alle Mieterinnen und Mieter zu den für sie eingeteilten Terminen ihre Wäsche reinigen. Jeder Mieterin und jedem Mieter einer Wohnung steht die Waschküche im Monat einen halben Tag, durchgehend sieben Stunden, zur Verfügung. Sofern die Waschküche frei ist, kann auch ein zusätzlicher halber Tag pro Monat reserviert werden, wobei Familien mit Kindern hierbei bevorzugt berücksichtigt werden.

Bitte achten Sie dabei darauf, dass Sie nur Ihre eigene und keine fremde Wäsche waschen. Wann Sie die Waschküche benützen können, erfahren Sie von der Hausbesorgerin/dem Hausbesorger bzw. einer von Wiener Wohnen beauftragten Person, die die Wascheinteilung trifft.

Wenn Sie zu dem für Sie vorgesehenen Termin keine Zeit haben, können Sie gemeinsam einen neuen Termin festlegen.

Aus Sicherheitsgründen ist Kindern unter 14 Jahren der Aufenthalt in der Waschküche ohne Begleitperson nicht erlaubt.

Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

### **Benützungzeiten**

Die Waschküche ist an Werktagen von 6 bis 20 Uhr zu benützen; vormittags von 6 bis 13 Uhr und nachmittags von 13 bis 20 Uhr.

An Sonn- und Feiertagen bleibt sie geschlossen.

# Hinweise über die Räume und Einrichtungen.

## Benutzungshinweise für die Räumlichkeiten und Einrichtungen

- ▶ Während des Waschens achten Sie darauf, dass die Tür der Waschküche geschlossen ist und Lärm vermieden wird.
- ▶ Übergeben Sie bitte am Ende Ihrer Benützungszeit die Waschküche (samt den zugehörigen Schlüsseln, sofern noch kein natürllich sicher - System vorhanden ist) und deren Einrichtung einschließlich der Maschinen der Hausbesorgerin/dem Hausbesorger bzw. der von Wiener Wohnen beauftragten Person oder mit deren/dessen Zustimmung der nächsten Mieterin bzw. dem nächsten Mieter in ordentlichem und gereinigtem Zustand. Die Mieterinnen und Mieter haben Gegenstände wie Flaschen, Verpackungsmaterial und Flusen selbst zu entsorgen.
- ▶ Zum Reinigen der Einrichtung aus Holz ersuchen wir Sie, nur Bürste und Seife zu verwenden und danach gut abzuschwemmen. Verbrauchen Sie nicht mehr Wasser, als unbedingt notwendig und helfen Sie uns so, unsere Umwelt zu schützen und die Betriebskosten gering zu halten.
- ▶ Um einen Kurzschluss zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, beim Putzen des Waschküchenbodens keine technischen Geräte anzuspritzen und auf keinen Fall den Wasserstrahl direkt auf ein technisches Gerät zu richten.
- ▶ Verwenden Sie keinesfalls säure-, sandhaltige oder scharfe Reinigungsmittel. Bitte die Außenseiten der Maschinen nur mit einem feuchten, sauberen Tuch reinigen und eventuelle Wasch- und Spülmittelrückstände

# Hinweise über die Räume und Einrichtungen.

in den Einspülkammern sowie Flusen aus dem Trockner entfernen.

- ▶ Achten Sie auch darauf, dass die Wasserauslaufhähne geschlossen, die Maschinen abgestellt und der Gashauptahn (wenn vorhanden) abgedreht sind.
- ▶ Vergessen Sie bitte nicht, beim Verlassen der Waschküche die Licht- und Kraftanlage abzuschalten.
- ▶ Sollten Sie, wenn Sie die Waschküche übernehmen, Beschädigungen oder Verunreinigungen bemerken, dann ersuchen wir Sie, die Hausbesorgerin/den Hausbesorger bzw. die von Wiener Wohnen beauftragte Person darüber zu informieren.



# Wasch- und Trockengeräte. Geltung Waschordnung.

## **Benutzungshinweise zu Wasch- und Trockengeräten**

Beachten Sie bitte unbedingt die besonderen Bedienungsvorschriften für Waschmaschine, Zentrifuge, Bügelmaschine und Wäschetrockner. Verwenden Sie in den Trommelwaschmaschinen keinesfalls stark schäumende Waschmittel und setzen Sie keine Stärke und scharf ätzende oder färbende Chemikalien zu. Einzige Ausnahme sind Mittel zum Blauen oder Aufhellen der Wäsche. Das Waschen von Gegenständen, die nicht für die Reinigung in der Waschmaschine geeignet sind (z.B. Teppiche, Schuhe etc.) ist nicht erlaubt. Um Beschädigungen der Waschmaschine zu vermeiden, achten Sie darauf, dass mit der Wäsche keine anderen Gegenstände wie zum Beispiel Kragenversteifungen, Haarspangen, Nadeln, Nägel, Tintenstifte und dergleichen in die Waschtrommel gelangen und dass auch beim Einfüllen des Waschmittels keine derartigen Gegenstände in den Laugebehälter der Waschmaschine fallen. Für alle aus unsachgemäßer Verwendung entstehenden Beschädigungen an der Waschkücheneinrichtung haftet die Mieterin/der Mieter. Wiener Wohnen kann keine Haftung für Schäden oder Gebrechen der Wascheinrichtungen aufgrund unsachgemäßer Bedienung sowie für abhanden gekommenes Eigentum der Mieterinnen und Mieter übernehmen.

## **Geltung der Waschordnung**

Diese Waschküchenordnung ist Bestandteil der von Wiener Wohnen erlassenen Hausordnung. Bei Missachtung kann die Benützung der Waschküche untersagt werden.

# Waschküchenordnung. Notizen.

---

Impressum: Herausgeber: Stadt Wien – Wiener Wohnen, Doblhoffgasse 6, 1082 Wien; Gestaltung: mediadesign, Bachgasse 1, 3730 Burgschleinitz; TrendCom Consulting Ges.m.b.H., Seidengasse 33–35/Top 4.25, 1070 Wien; Foto: Dieter Steinbach; Illustrationen: artwork - Jakob Kohlmayer; gedruckt auf ökologischem Druckpapier aus der Mustermappe von „Öko-Kauf Wien“ ET 2013/09 (frühere Versionen nicht mehr gültig)

# Wiener Wohnen für Sie da.

**Wiener Wohnen Service-Nummer:** 05 75 75 75  
rund um die Uhr, 7 Tage die Woche

**Wiener Wohnen im Internet:** [www.wienerwohnen.at](http://www.wienerwohnen.at)

## Wiener Wohnen Kundendienstzentren:

- ▶ 9., Alserbachstraße 41  
E-Mail: [kanzlei-ost@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-ost@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 10., Dieselgasse 1–3  
E-Mail: [kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 11., Simmeringer Hauptstraße 108a  
E-Mail: [kanzlei-ost@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-ost@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 12., Ignazgasse 4  
E-Mail: [kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 16., Opfermannngasse 1  
E-Mail: [kanzlei-west@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-west@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 17., Elterleinplatz 14  
E-Mail: [kanzlei-west@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-west@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 21., Franz-Jonas-Platz 12  
E-Mail: [kanzlei-nord@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-nord@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 22., Donaustadtstraße 1 („Bürohaus 1“)  
E-Mail: [kanzlei-nord@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-nord@wrw.wien.gv.at)
  - ▶ 23., Anton-Baumgartner-Straße 125  
E-Mail: [kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at](mailto:kanzlei-sued@wrw.wien.gv.at)
- ▶ **Öffnungszeiten:**  
Mo: 8 – 12 Uhr (Kassa: 8 – 12 Uhr)  
Do: 8 – 18 Uhr (Kassa: 8 – 12 Uhr und 14 – 17.30 Uhr)  
Di und Fr nur nach telefonischer  
Vereinbarung (05 75 75 75)  
Mittwoch geschlossen

**Terminvereinbarung  
unter 05 75 75 75**